

Teknisk Förvaltning utförs av Forstena Energi & Kontroll AB.

Felanmälan görs med fördel via: www.forstena.se

Klicka på Felanmälan uppe i högra hörnet, fyll i föreningsnamnet utan Brf innan (Dubbelbössan). Välj adress i rullisten och fyll i uppgifter samt ange ärende. Bilder kan bifogas.

Telefon Vardagar 08.00-16.00

08-704 83 50

Teknisk förvaltare:

Anton Lind, 076-142 40 80, e-post: anton.lind@forstena.se

Fastighetstekniker:

Per Niklasson, 073-051 16 60

Jour

Jouren skall endast användas för att hantera speciellt svåra situationer som kan uppstå på och utanför vanlig arbetstid. Att använda jourtjänster är betydligt dyrare än att använda sig av hantverkare på arbetstid så därför bör vi vara återhållsam med hur vi använder jouren. Det sagt så ska man inte vara rädd för att använda jouren när felet är akut.

När anses ett fel vara akut?

Generellt kan man säga att ett fel är akut när det finns risk för personskada eller om situationen förvärras ju längre man väntar.

Här är ett par exempel när ett problem är akut och som ska rapporteras till vår jour snarast möjligt.

- **Vatten** Utströmmande vatten från t.ex. en brusten vattenledning
- **Avlopp** Totalt stopp, d.v.s. ingen genomrinning eller risk för personskada (t.ex. halkrisk) eller skada på fastigheten.
- **El** Brott på ledning eller helt strömlös lägenhet (ej p.g.a. av nätavbrott) och/eller risk för personskada eller skada på fastigheten föreligger.
- **Glas** Krossad glasruta med risk för personskada eller inbrott föreligger
- **Skadegörelse** Skada på fast egendom där risk för personskada eller inbrottsrisk föreligger.

Här är ett par exempel när ett problem **inte** är akut och inte ska anmälas till jour.

- **Vatten** Inget varmvatten, droppande kran, fuktinträningar i lägenheter/trapphus.
- **Avlopp** Vatten rinner långsamt, men ej stopp
- **El** Trasig säkring/eluttag
- **Glas** Sprucken glasruta
- **Värme** Ingen värme i radiatorerna
- **Störning** Festligheter hos granne

Om du läst ovan och anser att felet är av akut karaktär ska du kontakta jour.

DYGNET RUNT

Telefon: **08-18 60 00**

Vid arbeten i bostäder som utförs av jour står medlemmar själva för dessa kostnader. Medlemmar kan själva välja att använda annan entreprenör.